

Форма по ОКУД

По ОКПО

Код

Управление образования Невьянского городского округа

ПРИКАЗ

***Об утверждении планов мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
2021 году в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности муниципальными
общеобразовательными организациями
Невьянского городского округа***

№ документа	Дата составления
61 - Д	31.01.2022

На основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 24.01.2022 № 02-01-81/686 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2021 году с учетом индивидуальных рекомендаций» в целях качественного и своевременного устранения недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями Невьянского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями Невьянского городского округа (приложение).

2. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций Невьянского городского округа:

1.1. Довести до сведения педагогических и иных работников организации, а также родителей (законных представителей) обучающихся результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной организации.

1.2. Обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий

Приложение к приказу управления образования
Невьянского городского округа
От 31.01.2022 № 61-Д



УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности
начальника управления образования
Невьянского городского округа
С.Л. Матвеева

Матвеева
(подпись)

31.01.2022
(дата)

**ПЛАНЫ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2021 ГОДУ**

Невьянский городской округ

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №3 Невьянского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию: о реализуемых уровнях образования; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности ; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022	Филяевских Ольга Евгеньевна заместитель директора		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Мальков Сергей Сергеевич ответственный за ведение сайта ОО		

	размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	СкороходоваНаталья Владимировна директор, Мальков Сергей Сергеевич ответственный за ведение сайта ОО		
	создание на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Мальков Сергей Сергеевич, ответственный за ведение сайта ОО		
	размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Мальков Сергей Сергеевич, ответственный за ведение сайта ОО		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Улучшить комфортность условий осуществления образовательной деятельности, провести капитальный ремонт здания, подготовить необходимые документы для оборудования спортивной площадки ОО	31.12.2024	СкороходоваНаталья Владимировна, директор		
--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
	подготовку документов, подтверждающие невозможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации так как здание является объектом культурного наследия	01.06.2022	Филиппова Наталья Сергеевна, заместитель директора		

		заключение договора с Обществом инвалидов на предоставление услуг	01.03.2022	Филиппова Наталья Сергеевна, заместитель директора		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:				
		Разместить знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2022	Филиппова Наталья Сергеевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование .		Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия	01.03.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг		Повысить уровень доброжелательности персонала организации, провести тренинг, посвященный профессиональному выгоранию учителей.	01.06.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия		Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор, Филяевских Ольга Евгеньевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию		Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг		Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор		